



**STAYMOBIL**

2017-1-UK01-KA202-036666

**03 – Opuscolo di  
Raccomandazioni per  
l'Implementazione del Quadro  
di Riferimento e del Kit Pratico**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## INDICE

Prefazione .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Opuscolo di raccomandazioni: Obiettivi e Considerazioni Chiave .....	4
Panoramica dell’Implementazione Pilota e dei Test del Quadro di Riferimento di StayMobil e del Kit Pratico.....	4
Dossier delle Buone Pratiche .....	5
Schede Strategiche per un Utilizzo di Successo del Quadro di Riferimento e del Kit Pratico .....	13
Pacchetto di Suggerimenti per Migliorare la Trasferibilità di StayMobil.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Conclusioni .....	25

### **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITA’**

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un’approvazione dei contenuti, i quali riflettono unicamente le opinioni degli autori e pertanto la Commissione Europea in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile dell’utilizzo che venga fatto delle informazioni in essa contenute.

## PREFAZIONE

StayMobil è un progetto Erasmus+ di Partenariato Strategico – KA2 Cooperazione per l’innovazione e lo scambio di buone pratiche, realizzato tra Ottobre 2017 e Settembre 2019. Il progetto è stato realizzato di un consorzio di partner esperti nel campo della mobilità transnazionale e provenienti da sei Paesi Europei:

Partner	Paese	Organizzazione	
<b>P1</b>	Regno Unito	ET-UK	Europa Training UK
<b>P2</b>	Italia	ESSENIA UETP	Essenia UETP – University and Enterprise Training Partnership s.r.l.
<b>P3</b>	Portogallo	A.I.A.M	Associação Intercultural Amigos da Mobilidade
<b>P4</b>	Bulgaria	ECQ	European Center for Quality
<b>P5</b>	Lithuania	VK	Vilniaus Kolegija
<b>P6</b>	Germania	EVBB	Europaischer Verband Bildungsträger

L’obiettivo generale del progetto StayMobil è quello di migliorare la garanzia di qualità nella mobilità transnazionale in ambito VET attraverso un comportamento socialmente responsabile di tutti gli attori della mobilità VET, promuovendo e sviluppando ulteriormente la qualità della mobilità e sostenendo i risultati dell’apprendimento.

Al fine di raggiungere questo risultato, il consorzio di progetto ha sviluppato due importanti prodotti intellettuali:

- ❑ Il Quadro di Riferimento di StayMobil, che definisce una serie di indicatori di qualità per valutare, monitorare e promuovere la garanzia di qualità e la sostenibilità in tutte le fasi della mobilità;
- ❑ Kit Pratico di StayMobil, che fornisce uno Strumento di Autovalutazione e un Portfolio dei Progressi per verificare e migliorare costantemente la qualità delle attività di mobilità, nonché un Manuale d’uso per l’Implementazione, la Valutazione e la Revisione che facilita l’applicazione del Quadro di Riferimento di StayMobil da parte degli organizzatori della mobilità.

Tra Maggio e Agosto 2019, i partner di progetto hanno organizzato una serie di attività ed eventi al fine di testare i prodotti di StayMobil:

- ❑ Test di StayMobil interno alle organizzazioni partner e
- ❑ Workshop di valutazione in tutti i Paesi partner per testare il Quadro di Riferimento di StayMobil ed il Kit Pratico con gli stakeholder di progetto.

I risultati dei test sia interni che esterni sono stati riassunti in un Report Riassuntivo. Questo Report descrive i feedback dei partecipanti al workshop sui prodotti di StayMobil e delinea brevemente le buone pratiche e le strategie efficaci al fine di implementare l’approccio di StayMobil all’interno delle organizzazioni coinvolte nella mobilità VET. I

risultati presentati nel Report Riassuntivo costituiscono le basi del presente Opuscolo di Raccomandazioni.

## OPUSCOLO DI RACCOMANDAZIONI: OBIETTIVI E CONSIDERAZIONI CHIAVE

---

L’Opuscolo di Raccomandazioni per l’implementazione del Quadro di Riferimento e del Kit Pratico rappresenta uno dei principali prodotti del progetto StayMobil. Tale Opuscolo ha lo scopo di migliorare l’applicabilità dell’approccio innovativo di StayMobil e di facilitarne la trasferibilità alle organizzazioni che si occupano di mobilità VET/organizzazioni d’invio, intermediarie e riceventi/ nei Paesi europei al di fuori di quelli del consorzio di progetto.

Creato sulla base dei risultati ottenuti a livello nazionale, testando i prodotti di StayMobil nei Paesi dei partner (vedi il Report Riassuntivo), l’Opuscolo di Raccomandazioni si concentra su:

- ❑ Buone pratiche per l’implementazione del Quadro di Riferimento di StayMobil e del Kit Pratico,
- ❑ Strategie per un’implementazione di successo del Quadro di Riferimento e del Kit Pratico e
- ❑ Suggerimenti per migliorare la trasferibilità a livello internazionale dell’approccio di StayMobil agli attori della mobilità VET al di fuori del consorzio di progetto.

È rivolto agli organizzatori delle mobilità VET, interessati a migliorare le esperienze di mobilità attraverso la promozione della coesione sociale, della sostenibilità finanziaria e ambientale nelle loro attività.

L’Opuscolo delle Raccomandazioni integra il Quadro di Riferimento di StayMobil e il Kit Pratico, in quanto fornisce linee guida per l’applicazione di tali strumenti nella pratica.

## PANORAMICA DELL’IMPLEMENTAZIONE PILOTA E DEI TEST DEL QUADRO DI RIFERIMENTO DI STAYMOBIL E DEL KIT PRATICO

---

Il Quadro di Riferimento di StayMobil e il Kit Pratico sono stati implementati e testati dalle organizzazioni partner (attività di progetto O1-A3) e poi presentati ad un pubblico più ampio di stakeholder durante i workshop di valutazione organizzati nei Paesi dei partner (O2-A4). Tali attività erano volte a:

- ❑ Validare il Quadro di Riferimento di StayMobil e il Kit Pratico testandoli con gli stakeholder di progetto (all’interno e all’esterno delle organizzazioni partner);
- ❑ Riflettere sulla fruibilità ed il valore aggiunto che potrebbero apportare i prodotti del progetto nei vari contesti nazionali;
- ❑ Garantire una disseminazione mirata e un ulteriore utilizzo dei risultati di progetto a livello nazionale.

**Test interno** suggerito:

- ❑ Autovalutazione del livello qualitativo iniziale utilizzando lo Strumento di Autovalutazione di StayMobil;
- ❑ Analisi dei risultati dell’autovalutazione e sviluppo di un piano di azione per migliorare le performance dell’organizzazione in termini di responsabilità sociale;
- ❑ Valutazione dell’esperienza del test di StayMobil e report dei risultati.

Il test interno di StayMobil è stato implementato da sei istituti partner di Regno Unito, Bulgaria, Portogallo, Lithuania, Italia e Germania. 11 esperti hanno condiviso i loro feedback sul Quadro di Riferimento di StayMobil e sul Kit Pratico (vedi il Report Riassuntivo).

***I workshop di valutazione*** sono stati organizzati in tutti i Paesi partner sotto forma di eventi di una giornata o sessioni di lavoro faccia a faccia o online con la partecipazione di stakeholder esterni. In totale, i partner hanno raggiunto 60 partecipanti esterni che rappresentano 52 organizzazioni di mobilità. I programmi dei workshop con gli stakeholder esterni includevano:

- ❑ La presentazione del Quadro di Riferimento di StayMobil e del Kit Pratico;
- ❑ L’esecuzione del test dei prodotti di StayMobil con i partecipanti;
- ❑ La condivisione delle opinioni, dei punti di vista e delle idee per migliorare le prestazioni organizzative sulla base dell’esperienza del “test” e dei suoi risultati.

Coloro i quali hanno partecipato alle sessioni sia interne che esterne dei test hanno valutato la fruibilità, l’applicabilità, la trasferibilità e il valore aggiunto del Quadro di Riferimento di StayMobil e del Kit Pratico. Hanno fornito il proprio feedback sui prodotti sviluppati nei moduli di valutazione. I risultati della valutazione hanno dimostrato che il Quadro di Riferimento di StayMobil e il Kit Pratico sono strumenti efficaci per migliorare la qualità della mobilità transnazionale VET attraverso un comportamento socialmente responsabile. I prodotti di StayMobil dovrebbero essere considerati complementari all’approccio della garanzia di qualità accettato dalle organizzazioni coinvolte nella mobilità transnazionale VET.

Dopo l’implementazione delle attività di test (O1-A3 e O2-A4), i partner hanno riassunto le buone pratiche e gli insegnamenti appresi, i suggerimenti e le strategie per implementare il Quadro di Riferimento di StayMobil e il Kit Pratico, i suggerimenti per migliorare la trasferibilità dei prodotti di StayMobil ad altre organizzazioni che si occupano di mobilità VET/organizzazioni d’invio, intermediarie e riceventi/. Le raccomandazioni formulate dai partner in base alla loro esperienza del test sono riportate di seguito nelle seguenti sezioni.

## DOSSIER DELLE BUONE PRATICHE

---

Questa sezione contiene una serie di buone pratiche relative all’implementazione del Quadro di Riferimento di StayMobil e del Kit Pratico all’interno delle organizzazioni d’invio, intermediarie e/o riceventi che si occupano della mobilità transnazionale VET nei Paesi partner.

Una “**buona pratica**” può essere definita come segue<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Questa definizione concettuale di buona pratica è tratta dall’Organizzazione delle Nazioni Unite per l’Alimentazione e l’Agricoltura. URL: <http://www.fao.org/docrep/017/ap784e/ap784e.pdf>

*Una buona pratica non è solo una pratica che risulta essere buona, ma una pratica che ha dimostrato di funzionare bene e produrre buoni risultati, ed è quindi consigliata come modello. Rappresenta un'esperienza di successo, che è stata testata e validata, in senso lato, che è stata replicata e merita di essere condivisa affinché un maggior numero di persone possa adottarla.*

Nel contesto del progetto StayMobil, le “buone pratiche” riflettono le esperienze positive acquisite nel processo di attuazione e sperimentazione dell'approccio StayMobil. Le buone pratiche individuate rientrano in tre gruppi:

- ❑ Gruppo 1: Riflessione sulle prestazioni dell'organizzazione nei settori della responsabilità sociale;
- ❑ Gruppo 2: Individuazione dei punti di forza e dei punti di debolezza durante l'implementazione della mobilità;
- ❑ Gruppo 3: Miglioramento delle prestazioni organizzative rispetto al quadro di riferimento di StayMobil;
- ❑ Gruppo 4: Trasferibilità degli strumenti di StayMobil ad altre organizzazioni di mobilità.

### **Gruppo 1: Riflessione sulle prestazioni dell'organizzazione nei settori della responsabilità sociale**

#### **Buona pratica 1**

**Autore:** EVBB - Germania

**Descrizione:**

Lo strumento di autovalutazione di StayMobil ha indotto i partecipanti alla sessione del test a riflettere sulle prestazioni della loro organizzazione in settori specifici della responsabilità sociale in termini concreti e misurabili.

Il test ha offerto loro l'opportunità di interrogarsi sull'opportunità di introdurre strumenti specifici e di attuare misure specifiche all'interno delle loro organizzazioni, come ad esempio fornire ai discenti in mobilità un numero di emergenza h24 e l'adozione di un codice etico adeguato alle esigenze specifiche della loro organizzazione.

I punti di forza e di debolezza evidenziati dal test sono stati generalmente coerenti con le aspettative dei partecipanti e la valutazione intuitiva sulla loro organizzazione, che testimonia sia l'affidabilità dei risultati strumento di autovalutazione sia la buona comprensione dei partecipanti.

#### **Buona pratica 2**

**Autore:** ESSENIA UETP - Italia

**Descrizione:**

Il workshop di valutazione di StayMobil ha offerto ai partecipanti una grande opportunità di acquisire una migliore comprensione delle prestazioni della loro organizzazione in termini di responsabilità sociale sia nelle fasi di mobilità che nelle attività di mobilità. Il test di autovalutazione ha permesso loro di identificare con

precisione i loro punti di forza e i settori che necessitavano di miglioramenti. I risultati sono stati utili per comprendere la situazione attuale per quanto riguarda la responsabilità sociale e, di conseguenza, per pianificare le azioni di miglioramento in aree poco efficienti e migliorare ulteriormente i settori in cui avevano già consolidato pratiche forti.

## Gruppo 2: Individuazione dei punti di forza e dei punti di debolezza durante l'implementazione della mobilità

### Buona pratica 3

**Autore:** EVBB - Germania

**Descrizione:**

Il test di autovalutazione ha evidenziato punteggi elevati per tutti i partecipanti al workshop di valutazione di StayMobil, ma ha rivelato lacune significative tra i diversi settori specifici di responsabilità sociale. Considerando che le organizzazioni partecipanti hanno svolto un'eccellente valutazione in materia di Mentoring, Tutoraggio, Piano di Apprendimento, Personalizzazione e Preparazione Generale, e nella valutazione dei risultati conseguiti, sono risultati meno performanti nei settori della Valutazione d'Impatto e dello Sviluppo di Strategie di Miglioramento. Durante il dibattito e il libero scambio di idee che ha fatto seguito al test individuale, i partecipanti hanno espresso l'opinione che sarebbe molto importante promuovere miglioramenti in termini di valutazione d'impatto e di miglioramento delle strategie. Tuttavia, hanno anche sottolineato la difficoltà intrinseca di valutare obiettivamente l'impatto di una mobilità, soprattutto a lungo termine, nonché le risorse limitate e la dipendenza dell'organizzazione da altri fattori esterni all'interno del macrosistema a cui appartengono. In breve, è difficile verificare l'impatto della mobilità quando la mobilità è conclusa e indipendentemente da altri fattori esterni alla mobilità stessa, nonché promuovere i miglioramenti senza tener conto di altri fattori e coinvolgendo altri attori che svolgono un ruolo importante nella fase successiva alla mobilità.

### Buona pratica 4

**Autore:** VK - Lituania

**Descrizione:**

Il punteggio di autovalutazione raccolto dai partecipanti al workshop di StayMobil svolto in Lituania è variato da 86 a 99 punti. La maggior parte dei partecipanti, tuttavia, non ha raggiunto il 100% in nessuna attività di base. I punti di forza delle organizzazioni erano legati all'Implementazione del Piano di Apprendimento, Mentoring e Monitoraggio, Valutazione dei Risultati di Apprendimento. Le principali carenze riguardavano la certificazione, il riconoscimento dei risultati dell'apprendimento e la valutazione d'impatto. Alcune organizzazioni hanno indicato come punti deboli: il coinvolgimento dei rappresentanti delle organizzazioni riceventi nell'intero processo di mobilità e la personalizzazione delle attività di preparazione e del programma di mobilità secondo le esigenze individuali dei partecipanti alla mobilità.



### Gruppo 3: Miglioramento delle prestazioni organizzative rispetto al quadro di riferimento di StayMobil

#### Buona pratica 5

**Autore:** EVBB - Germania

**Descrizione:**

I partecipanti ai workshop di valutazione hanno espresso il parere secondo il quale sarebbe molto utile adottare checklist per valutare le prestazioni della loro organizzazione e il loro miglioramento in base a parametri specifici secondo il Quadro di Riferimento di StayMobil. Essi hanno mostrato particolare interesse per l'idea di un codice etico interno e hanno convenuto sull'opportunità di attuare misure specifiche volte a ridurre l'uso della carta. Hanno inoltre espresso la volontà di adottare misure pratiche specifiche suggerite dal questionario di StayMobil, come quella di fornire un numero di emergenza h24 da fornire ai discenti in mobilità come parte integrante di una procedura standardizzata che garantisce elevati livelli di sicurezza e di tranquillità.

Un altro aspetto su cui i partecipanti hanno ritenuto importante lavorare in una prospettiva di miglioramento è il monitoraggio dell'implementazione di misure mirate specificamente ai diritti umani. Poiché la valutazione d'impatto è stata giudicata come l'area meno forte in termini di prestazioni all'interno delle organizzazioni coinvolte nelle prove, la necessità di migliorare questo settore specifico è stata anch'essa motivo d'interesse. Tuttavia, i partecipanti hanno espresso l'opinione secondo la quale tutte le azioni che rientrano nel potere di un'organizzazione di promuovere l'impatto effettivo della mobilità sullo sviluppo personale e professionale siano limitate e dipendenti dalle decisioni politiche e dalle linee guida da adottare a un livello più elevato.

#### Buona pratica 6

**Autore:** ECQ - Bulgaria

**Descrizione:**

L'analisi dei risultati dell'autovalutazione ha consentito ai partecipanti al workshop di valutazione di StayMobil di individuare i settori chiave per il miglioramento e di pianificare azioni specifiche per raggiungere l'obiettivo di migliorare la qualità della mobilità. Alcune azioni di miglioramento discusse nel corso dell'evento includono:

- ✓ Individuazione e gestione dei rischi che possono verificarsi durante l'implementazione di un progetto di mobilità, inclusa la pianificazione di misure di prevenzione o attenuazione da adottare in determinate situazioni di rischio (quali ritardi degli aerei, perdita di documenti, incidenti, violazioni delle norme in materia di alloggio, formazione/lavoro ecc.).
- ✓ Elaborazione di un piano di monitoraggio che comprenda tutte le attività di valutazione e monitoraggio che dovrebbero essere svolte nel corso di un progetto di mobilità, incluse le tempistiche, persone responsabili, metodi e strumenti di monitoraggio, relazioni e comunicazione dei risultati del monitoraggio.
- ✓ Elaborazione di strumenti di valutazione e indicatori di realizzazione per misurare l'impatto della mobilità sui partecipanti e sull'organizzazione di invio.
- ✓ Preparare un modulo di consenso nell'ambito degli accordi di partenariato per ottenere il consenso dei partecipanti alla mobilità a far raccogliere, registrare,

memorizzare e utilizzare i propri dati personali solo ai fini dell'attuazione della mobilità (in conformità con il RGPD).

- ✓ Effettuare controlli periodici delle condizioni di vita e di lavoro dei partecipanti alla mobilità e monitorare se vengono perseguiti i principi di equità e uguaglianza e se i diritti umani sono rispettati.

### Buona pratica 7

**Autore:** ESSENIA UETP - Italia

#### **Descrizione:**

I partecipanti al test pilota di StayMobil hanno dichiarato che, a seguito del test di autovalutazione, avrebbero attuato le seguenti misure:

- ✓ Consultare gli strumenti europei, le guide, i quadri per l'assicurazione della qualità nei programmi di mobilità transnazionale;
- ✓ Esaminare il "Quadro di Riferimento di StayMobil per la Mobilità Transnazionale VET Sostenibile" e le altre risorse derivanti dal progetto;
- ✓ Analizzare in profondità le fasi e le attività di mobilità in cui hanno avuto il punteggio più basso, al fine di identificare le procedure, le attività e gli strumenti per implementare/utilizzare e per migliorare le prestazioni;
- ✓ Organizzare incontri interni con il personale coinvolto nella gestione dei progetti di mobilità e discutere dei punti di forza e di debolezza;
- ✓ Elaborare un piano strategico per individuare obiettivi specifici, azioni, persone responsabili e risorse dedicate per raggiungere le soglie di miglioramento a breve e medio termine.

### Buona pratica 8

**Autore:** Mobility Friends - Portogallo

#### **Descrizione:**

Dopo aver effettuato il test di autovalutazione di StayMobil, i partecipanti hanno condiviso feedback positivi sullo strumento, risultato utile per individuare le aree in cui potevano migliorare. Essi hanno indicato alcune azioni di miglioramento, quali:

- ✓ Implementare un approccio più metodico alla gestione e all'organizzazione della mobilità;
- ✓ Riesaminare i protocolli esistenti e adottare nuove norme e procedure conformi agli indicatori del Quadro di Riferimento di StayMobil;
- ✓ Utilizzare più spesso gli strumenti di valutazione e revisione della mobilità per monitorare i progressi verso una maggiore Responsabilità Sociale;
- ✓ Migliorare gli strumenti di monitoraggio e mentoring;
- ✓ Migliorare la valutazione della mobilità, in particolare per quanto riguarda l'impatto della mobilità sui partecipanti e sulle organizzazioni partecipanti;
- ✓ Utilizzare strumenti digitali in tutte le fasi della mobilità;
- ✓ Elaborare strategie di Valutazione d'Impatto e implementare Strategie di Miglioramento.

#### Gruppo 4: Trasferibilità degli strumenti di StayMobil ad altre organizzazioni di mobilità

##### Buona pratica 9

**Autore:** ECQ - Bulgaria

**Descrizione:**

Il workshop di valutazione in Bulgaria ha coinvolto dieci organizzazioni. Otto di esse erano organizzazioni d'invio, tra cui sei scuole secondarie VET provenienti da tutto il Paese, un ispettorato regionale per l'istruzione e un fornitore permanente VET. Le altre due erano una fondazione e una società privata che fungeva da organizzazioni intermediarie. Tutti i partecipanti hanno confermato che il questionario di autovalutazione è ben adattato alle attività svolte dalle organizzazioni di invio e intermediarie nel processo di implementazione dei progetti di mobilità. Le domande che costituiscono lo strumento di autovalutazione li hanno aiutati a correlare le questioni della responsabilità sociale con le fasi e le attività della mobilità. I risultati dell'autovalutazione hanno permesso di acquisire una conoscenza approfondita delle prestazioni dell'organizzazione in diversi ambiti di responsabilità sociale e in tutte e quattro le fasi della mobilità. L'aspetto ambientale della responsabilità sociale sembrava essere il più impegnativo per tutti i partecipanti. La maggior parte delle azioni di miglioramento sono state correlate alle attività da svolgere nella fase di revisione della mobilità.

##### Buone pratiche 10

**Autore:** EVBB - Germania

**Descrizione:**

Il primo passo da compiere per garantirne la trasferibilità del Quadro di Riferimento di StayMobil e dei relativi strumenti di libero accesso sarebbe quello di creare diverse opportunità per diffondere l'argomento. Data la sua dimensione transnazionale e il suo radicamento nel quadro(i) dell'UE, è fondamentale coinvolgere in primo luogo le reti e le agenzie europee che si occupano di programmi educativi transnazionali. Anche l'ideazione di focus group informali in cui le organizzazioni possano condividere le proprie esperienze e unire i loro sforzi verso strategie di miglioramento basate sul Quadro di Riferimento di StayMobil potrebbe essere una risorsa per promuovere e diffondere lo strumento di valutazione.

##### Buona pratica 11

**Autore:** VK - Lituania

**Descrizione:**

La divulgazione degli strumenti di StayMobil alle Agenzie Nazionali del programma Erasmus+ può avere un forte impatto sulla sostenibilità e sull'ulteriore sfruttamento dei risultati del progetto. Le Agenzie Nazionali potrebbero potenzialmente fungere da agenti moltiplicatori raccomandando i prodotti di StayMobil ai beneficiari del programma Erasmus+ KA1. Un altro agente moltiplicatore che potrebbe rafforzare la diffusione e l'utilizzo dei prodotti di StayMobil è il Ministero dell'Istruzione, l'ufficio responsabile dell'istruzione

e della formazione professionale. Essi potrebbero raggiungere tutte le scuole VET del loro Paese (o regione) – il gruppo target principale del progetto StayMobil.

### **Buona pratica 12**

**Autore:** ESSENIA UETP - Italia

**Descrizione:**

Le altre opportunità per migliorare la trasferibilità dei prodotti di StayMobil sono:

- ✓ Organizzare incontri sia faccia a faccia che virtuali con i partner della mobilità e le parti interessate a livello locale, nazionale ed europeo per presentare gli strumenti di StayMobil;
- ✓ Sostenere le organizzazioni partner che operano nel campo della mobilità transnazionale VET nell'implementare praticamente l'approccio di StayMobil;
- ✓ Organizzare eventi durante i quali le organizzazioni che hanno utilizzato gli strumenti StayMobil potrebbero condividere le loro buone pratiche e l'impatto che i prodotti del progetto hanno avuto su di loro.

## SCHEDE STRATEGICHE PER UN UTILIZZO DI SUCCESSO DEL QUADRO DI RIFERIMENTO E DEL KIT PRATICO

---

Questa sezione contiene una serie di schede strategiche che forniscono linee guida pratiche, che gli organizzatori della mobilità dovrebbero seguire step-by-step per implementare con successo l'approccio del progetto StayMobil nelle loro organizzazioni.



### **PRENDERE UNA DECISIONE CONSAPEVOLE PER ATTUARE L'AUTOVALUTAZIONE UTILIZZANDO L'APPROCCIO DI STAYMOBIL PRESSO LA VOSTRA ORGANIZZAZIONE**

#### **Convincere i dirigenti dell'importanza dell'autovalutazione e dell'utilità dei suoi risultati finali!**

La motivazione e il coinvolgimento della dirigenza faciliterebbero l'intero processo di implementazione di StayMobil: autovalutazione, elaborazione di un piano d'azione, allocazione delle risorse, implementazione delle misure previste e monitoraggio dei risultati conseguiti. La partecipazione diretta dei dirigenti di alto livello al processo di valutazione è fondamentale per le organizzazioni. Nella gestione della qualità il loro coinvolgimento implica la creazione e la gestione di un comitato di qualità, la formulazione e la definizione di politiche e obiettivi di qualità, fornire risorse e la formazione del personale coinvolto nel processo di autovalutazione, l'approvazione del piano d'azione, la supervisione della sua implementazione a tutti i livelli dell'organizzazione, e infine la valutazione e la revisione della politica alla luce dei risultati conseguiti. La decisione di procedere all'autovalutazione di StayMobil dovrebbe essere adottata e approvata dai vertici. Dopo di che, il processo di pianificazione può iniziare definendo e programmando ulteriori attività.



## **SVILUPPARE PROCEDURE INTERNE PER L'AUTOVALUTAZIONE**

### **Definire tutte le fasi ed i passi del processo di autovalutazione in fase di progettazione!**

Ogni organizzazione dovrebbe elaborare la propria strategia per l'implementazione del Quadro di Riferimento di StayMobil e del Kit Pratico (ad es. implementazione parziale o completa) a seconda dei processi di qualità stabiliti e delle esigenze organizzative interne.

Nello sviluppo della procedura di autovalutazione, la gestione dovrebbe concentrarsi su questioni quali: come l'autovalutazione può fare la differenza; perché rappresenta una priorità; come si riferisce al piano strategico dell'organizzazione; come contribuirebbe a migliorare le prestazioni organizzative nel settore dello sviluppo sostenibile; quale sarebbe il periodo di tempo della procedura di autovalutazione.

Come indicato nella precedente scheda strategica, l'attuazione efficace del Quadro di Riferimento della mobilità transnazionale VET sostenibile richiede segnali chiari da parte della dirigenza.



## **NOMINARE UNA PERSONA RESPONSABILE DEL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE**

**Incaricare una persona che sia ben consapevole dell'intero processo di realizzazione della mobilità per guidare il processo di autovalutazione!**

Un'azione molto importante che la dirigenza deve svolgere in questa fase di progettazione è quella di nominare una persona responsabile dell'autovalutazione di StayMobil. È consigliabile che questa persona abbia una buona esperienza nell'assicurare la qualità e nelle attività di mobilità VET all'interno dell'organizzazione. Altrimenti, i risultati ottenuti non saranno realistici e l'autovalutazione avrà esiti fallimentari.

Un manager responsabile dell'autovalutazione ("project manager") condurrebbe il processo di autovalutazione all'interno di un gruppo di lavoro.



## ATTIVITÀ DEL PIANO DI COMUNICAZIONE

### **Diffondere l'idea e la visione di autovalutazione di StayMobil tra tutti i membri del personale all'interno dell'organizzazione!**

Per garantire l'efficienza dell'autovalutazione di StayMobil, le organizzazioni devono comunicare internamente il processo di valutazione. L'idea di sviluppo sostenibile, gli indicatori che misurano la sostenibilità delle organizzazioni coinvolte nella mobilità transnazionale VET, e gli strumenti per valutare e migliorare la qualità delle attività di mobilità sono promossi tra tutti i membri del personale.

Ciò consentirà al personale amministrativo e docente, così come ai discenti VET, di avere una comprensione condivisa delle azioni necessarie per conseguire gli obiettivi di qualità, allo stesso tempo ciò contribuirà a motivarli nello sviluppo sostenibile dell'organizzazione.



## **RIUNIRE UN GRUPPO DI ESPERTI PER PARTECIPARE ALL'AUTOVALUTAZIONE**

### **Assicurati che la squadra sia variegata!**

Il gruppo deve includere persone provenienti da diversi dipartimenti/con diverse competenze che abbiano una vasta esperienza nella mobilità transnazionale VET e una buona conoscenza delle pratiche e delle politiche organizzative, e lavorare a stretto contatto con i discenti e il personale VET.

Il numero dei membri del gruppo dipenderebbe dalla tipologia e dalle dimensioni dell'organizzazione, dalla politica di gestione, dalla cultura organizzativa, nonché dalla posizione geografica e dai presupposti disponibili.

La chiave per l'implementazione di successo dell'autovalutazione di StayMobil è rappresentata da un forte impegno personale e un senso di responsabilità condivisa tra management e personale, poiché la collaborazione nell'organizzazione facilita il lavoro di squadra e ne migliora l'efficacia.



## **GARANTIRE UNA COMPRENSIONE COMUNE DELL'APPROCCIO DI STAYMOBIL**

### **Concordate su una metodologia comune per l'implementazione dell'autovalutazione di StayMobil!**

Prima di effettuare il test di autovalutazione, è opportuno presentare il Quadro di Riferimento di StayMobil, della sua struttura e del suo concetto principale, in modo da garantire una comprensione comune degli strumenti di StayMobil da parte di tutti coloro che parteciperanno al processo di autovalutazione. Completare solo le domande non vi darà l'intero quadro di cosa e perché lo si sta facendo.

Tutti gli esperti devono inoltre consultare il manuale d'uso per l'implementazione, la valutazione e la revisione, che fornisce una guida step-by-step su come passare attraverso il processo di autovalutazione utilizzando lo strumento web di autovalutazione.

Inoltre, è necessario garantire l'accesso a tutti i documenti interni (ad es. piano strategico dell'organizzazione, piano qualità, piano per la salute e rischi) come punti di riferimento per un'accurata autovalutazione.



**AVVIARE IL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE  
UTILIZZANDO LO STRUMENTO DI  
AUTOVALUTAZIONE DI STAYMOBIL**

**Effettuare la prima autovalutazione dell'organizzazione utilizzando lo strumento web di autovalutazione di StayMobil!**

Al momento della compilazione dello strumento di autovalutazione, l'organizzazione potrà verificare il livello delle prestazioni per ciascuna delle 8 attività principali corrispondenti alle 4 fasi della mobilità VET.

I risultati dell'autovalutazione aiuteranno la vostra organizzazione ad approfondire la comprensione dello stato attuale della qualità delle loro attività.

Valutare i risultati dell'autovalutazione prestando particolare attenzione alle aree con risultati più bassi.

Considera quali azioni la tua organizzazione può intraprendere per migliorare le sue prestazioni nelle aree identificate deboli relative all'implementazione della mobilità.



## **PREPARARE ED IMPLEMENTARE IL PIANO D'AZIONE DI STAYMOBIL PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ**

**Fissare priorità, formulare obiettivi di qualità e preparare un piano con misure, bilancio, date, scadenze e persone responsabili utilizzando il piano d'azione per il miglioramento della qualità di StayMobil!**

Analizzare le fasi della mobilità in cui si è risultati deboli tramite lo strumento di autovalutazione e formulare obiettivi di miglioramento in relazione alle aree dove si ha un rendimento inferiore al previsto.

Il processo di individuazione delle azioni di miglioramento potrebbe essere strutturato nel modo seguente: 1) raccogliere i suggerimenti di miglioramento in una relazione di autovalutazione e raggrupparli per argomenti; 2) analizzare le idee raccolte e le aree di miglioramento, definire le azioni di miglioramento, allinearle con gli obiettivi strategici; 3) dare priorità alle azioni di miglioramento – utilizzando criteri diversi calcolarne l'impatto (basso, medio, alto) nelle aree di miglioramento; 4) nominare una persona responsabile per ogni azione, individuare i risultati, le risorse e il calendario previsti per la sua attuazione.



**ANNUNCIARE I RISULTATI DELLE AZIONI DI  
MIGLIORAMENTO ALL'INTERNO  
DELL'ORGANIZZAZIONE**

**Indicare in quale misura le soglie di miglioramento sono state raggiunte (totalmente o in parte)!**

Dopo aver attuato le azioni concordate nel piano d'azione per il miglioramento della qualità di StayMobil, assicurarsi che tali cambiamenti abbiano un effetto positivo in tutte le attività dell'organizzazione relativamente alla mobilità VET.

Gli obiettivi per assicurare la qualità dell'organizzazione, i risultati della valutazione e le azioni di miglioramento devono essere comunicati all'interno dell'organizzazione. Ciò aiuterebbe: 1) a ricevere il sostegno del personale; 2) a garantire la replicabilità delle azioni di miglioramento; 3) ad avviare buone pratiche nell'approccio alla mobilità VET sostenibile.

Cercate di raggiungere tutte le parti interessate e cercate di ottenere i loro feedback e pareri. Potrebbero darvi consigli utili su come migliorare il rendimento o facilitare il processo di miglioramento.



## **RIAVVIARE IL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE DOPO UN CERTO PERIODO DI TEMPO**

**Effettuare una nuova autovalutazione e monitorare i progressi della vostra organizzazione nelle aree individuate per il miglioramento utilizzando il Portfolio dei Progressi di StayMobil!**

Il Portfolio dei Progressi, parte del Kit Pratico, crea un archivio dei risultati dell'autovalutazione della vostra organizzazione e rappresenta il modo migliore per seguirne i progressi nel tempo. Una volta registrata la vostra organizzazione è in grado di accedere alle informazioni di avanzamento che vengono visualizzate in formato grafico.

È consigliabile che la vostra organizzazione effettui l'autovalutazione su base annuale per monitorare le sue prestazioni complessive e l'efficacia delle misure adottate. Regole, condizioni, leggi, tecnologie, ecc. cambiano nel tempo, quindi le misure che erano efficaci prima possono diventare obsolete in futuro. Questo è un aspetto che potrebbe essere facilmente monitorato tramite lo strumento di autovalutazione di StayMobil.

Inoltre, è possibile rivedere anche il Compendio delle Fonti di StayMobil che offre riferimenti a quadri di riferimento, strumenti e iniziative UE esistenti per trarre idee utili e buone pratiche su come migliorare l'assicurazione della qualità e migliorare la trasparenza, il riconoscimento e la qualità delle competenze in materia di mobilità VET.



**SVILUPPARE E APPROVARE LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ E PROMUOVERLA TRA TUTTI I MEMBRI DEL PERSONALE**

**Sforzatevi di migliorare costantemente il vostro comportamento socialmente responsabile nel contesto della mobilità transnazionale VET!**

La strategia di sostenibilità dovrebbe comprendere quattro fasi: 1) fissare obiettivi di sostenibilità; 2) descrivere azioni, compiti e responsabilità specifici; 3) tracciare, misurare e documentare i risultati; 4) comunicare e analizzare i risultati, apportare gli adeguamenti e i miglioramenti necessari.

La strategia di sostenibilità dovrebbe coprire un periodo di due-tre anni. La divisione di gestione della qualità dovrebbe essere responsabile dell'agevolazione, del monitoraggio e del controllo della sua implementazione.

L'ulteriore miglioramento della strategia di sostenibilità e l'implementazione del quadro per lo sviluppo sostenibile possono essere integrati da processi di valutazione e certificazione esterni.

## PACCHETTO DI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA TRASFERIBILITÀ DI STAYMOBIL

Il pacchetto dei suggerimenti (in inglese TIP) derivanti dai test interni ed esterni del Quadro di Riferimento di StayMobil e del Kit Pratico in tutti i Paesi partner fornisce informazioni utili per le organizzazioni coinvolte nella mobilità transnazionale VET /d'invio, intermediarie e riceventi/ in Paesi UE al di fuori del consorzio di progetto per adattare e applicare facilmente il Quadro di Riferimento e il Kit Pratico.



*Nella progettazione della mobilità si fa sempre riferimento ai principi della Carta europea della qualità per la mobilità e della ISO 26000. Questi due dovrebbero rappresentare la vostra Bibbia nell'implementazione della mobilità.*



*Per comprendere le basi di un comportamento socialmente responsabile è utile conoscere il Quadro di Riferimento di StayMobil per la Mobilità Transnazionale VET Sostenibile.*



*Prima di iniziare l'autovalutazione, è utile leggere il Manuale d'uso come parte del Kit Pratico.*



*Al fine di migliorare il comportamento socialmente responsabile della vostra organizzazione, può essere utile chiedere una consulenza esterna ad altri attori della mobilità che hanno eccelso nel fornire mobilità transnazionale VET sostenibile.*



*Nel pianificare le azioni di miglioramento, si raccomanda di tenere conto del Compendio delle fonti di StayMobil che fa riferimento a strumenti europei, guide, quadri per assicurare la qualità nei programmi di mobilità transnazionale.*



*Avviare il processo interno di cambiamento attraverso un miglioramento del comportamento socialmente responsabile mediante l'implementazione del piano d'azione per il miglioramento della qualità di StayMobil e lo sviluppo di una strategia per la sostenibilità.*



*Fornire periodicamente ai dipendenti, nuovi e non, la formazione interna su tematiche e standard al fine di promuovere l'assicurazione della qualità e la responsabilità sociale nella mobilità transnazionale.*



*Svolgere autovalutazioni annuali e sviluppare piani d'azione per il miglioramento continuo del lavoro delle organizzazioni sui progetti di mobilità. Intraprendere una sola autovalutazione seguita da alcune azioni di miglioramento non è sufficiente per definire una mobilità sostenibile.*

## CONCLUSIONI

---

L'implementazione e la sperimentazione pilota di StayMobil hanno permesso di raccogliere una serie di buone pratiche relative a: riflessioni sui risultati delle organizzazioni nei settori della responsabilità sociale; individuazione di punti di forza e di debolezza nell'attuazione della mobilità; miglioramento delle prestazioni organizzative rispetto al Quadro di Riferimento di StayMobil; trasferibilità degli strumenti di StayMobil ad altre organizzazioni di mobilità.

Le strategie raccolte in questo Opuscolo di Raccomandazioni forniscono orientamenti pratici per l'applicazione degli strumenti di StayMobil da parte delle organizzazioni di mobilità. Esso integra il Quadro di Riferimento e il Kit Pratico con una serie di azioni che un'organizzazione dovrebbe intraprendere per garantire la corretta attuazione dell'approccio di StayMobil.

L'implementazione del Quadro di Riferimento di StayMobil nelle organizzazioni di mobilità offre loro la possibilità di individuare le sfide interne associate ai diversi aspetti della responsabilità sociale e di intraprendere le rispettive azioni di miglioramento. È perfettamente in linea con l'attuale tendenza nell'offerta di istruzione e formazione che sta attraversando una transizione verso una collaborazione più diretta con la comunità locale, gli istituti di formazione e gli altri soggetti interessati.



# STAYMOBIL

2017-1-UK01-KA202-036666



[WWW.STAYMOBIL.EU](http://WWW.STAYMOBIL.EU)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union